

Leistungsbeschreibung

Im Folgenden informieren wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an. Wenn Sie Fragen haben helfen wir Ihnen gerne weiter.

(Tel.: 0221 949828-0 Telefonzentrale)

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen über das Leben in der Einrichtung erhalten Sie in unserem Wochenplan und auf unserer Homepage (www.clarenbachstift.de).

Wir besuchen unsere neuen Bewohnerinnen und Bewohner vor dem Einzug in ihrer Wohnung oder im Krankenhaus um ein erstes Kennenlernen zu ermöglichen.

Die Einrichtung

Träger ist das Gemeinnützige Sozialwerk der Evangelischen Clarenbach-Kirchengemeinde Köln-Braunsfeld GmbH, im Verband des Diakonischen Werkes der Evangelischen Kirche in Deutschland e.V., Mitglied im Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege.

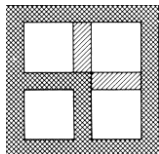
In unseren beiden Häusern Clarenbachstift und Benderstift leben 137 Bewohner, welche von ca. 120 Mitarbeitern betreut werden. Beide Häuser sind mittels einer überdachten und beheizten Brücke mit Sitzgelegenheiten über die Peter-von-Fliesteden Straße verbunden. Unser Angebot richtet sich an ältere Menschen mit einer Pflegeeinstufung, in Absprache ist auch eine Aufnahme von Bewerbern, welche Vorsorge treffen wollen, möglich. Bewerber mit ausgeprägten Weglauftendenzen oder Bewerber mit stark fremdgefährdendem Verhalten können bei einer Aufnahme leider nicht berücksichtigt werden.

Mit wenigen Schritten erreichen Sie die Linie 1 des zentralen Stadtbahnnetzes an der Haltestelle Clarenbachstift und somit in kurzer Zeit das Stadtzentrum. Durch abgeflachte Bürgersteige und Niederflurwagen der Stadtbahn können auch Bewohner mit Gehbehinderungen oder Rollstuhlfahrer selbstständig das Stadtzentrum oder die Umgebung erreichen. Der Stadtwald als Naherholungsgebiet mit Weihern und einem Tierpark ist wenige 100 Meter entfernt gelegen. Beide Häuser liegen mitten im Stadtteil Köln-Braunsfeld, hier sind sie in eine lebendige Infrastruktur eingebunden. Supermärkte, Restaurants, Cafes, Post, Banken, Ärzte und Apotheken, sowie ein dreimal wöchentlich stattfindender kleiner Markt an der Clarenbach Kirche sind in unmittelbarer Nähe.

Ihr Privatbereich

Das räumliche Angebot der Einrichtung reicht von 8 Apartments (je ca. 43qm) über 81 Einzelzimmer (je ca. 23qm oder 26qm), bis zu 24 Doppelzimmern (je ca. 22qm). Die Zimmer sind auf die beiden Häuser Clarenbachstift und Benderstift verteilt. In den Apartments, mit separater Küche, ist die Kücheneinrichtung durch das Haus erfolgt. In allen Zimmern werden vom Haus gestellte, elektrische Pflegebetten und Nachttische angeboten. Selbstverständlich können Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten, wie Sie es möchten. In den Doppelzimmern des Benderstifts sind jeweils 2 Pflegebetten und 2 Nachttische sowie ein eingebauter Tisch vorgegeben, eigene Kleinmöbel können genutzt werden. Alle Zimmer verfügen über Wandschränke für die persönliche Wäsche und Bekleidung, sowie über einen Hausnotruf, TV/Radio-Kabelanschluss und möglichen Telefonanschluss. Jedes Einzelzimmer besitzt einen Balkon oder eine ebenerdig, offene Terrasse, sowie eine Toilette mit Nasszelle. Bei den Doppelzimmern des Benderstifts stehen je Etage Aufenthaltsräume und ein Balkon zur Verfügung. Zwei Doppelzimmer teilen sich je eine Toilette mit Nasszelle. Die Haltung von Kleintieren ist möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Freigabe	Bearbeitung	Version	EDV Kennung: Q:\DSPV2\F 1.4	Seite
12.11.09 GF/HL	Qualitätszirkel	05	gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz	1 von 5



Gemeinschaftsräume

In unserem Haus finden im großen Gemeinschaftsraum außer den Hausveranstaltungen, Gottesdiensten, Festen im Jahresverlauf, auch Wahlen (Kommunal-, Landtags- und Bundestagswahlen), Karnevalssitzungen und verschiedene Veranstaltungen der Kirchengemeinde und des Kindergartens statt. Verschiedene Räume stehen Ihnen zur Verfügung, nach Absprache können sie von unseren Bewohnern für private Feste genutzt werden, bei einem Rundgang durch die Einrichtung stellen wir Ihnen gerne diese Räume vor. Unsere Häuser verfügen über Gärten, die mit Sitzgelegenheiten und gegebenenfalls mit Sonnenschutz ausgestattet sind. Die Brücke und das unmittelbar angrenzende Brücken Cafe sind ein kommunikativer Treffpunkt beider Häuser mit Aussicht auf die Umgebung. Ein weiteres Angebot unserer Einrichtung ist die

Altentagesstätte Dr. Schäfer - Ismer
Brauweilerweg 8, in 50933 Köln, Rufnummer : 0221 / 486085

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Die regelmäßige Reinigung des überlassenen Wohnraumes, sowie die Reinigung und Instandhaltung der persönlichen Wäsche erfolgt sowohl durch Mitarbeiter des Hauses, als auch durch Fremdfirmen. Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden. Bettwäsche, Waschlappen, Bade- und Handtücher werden auf Wunsch vom Haus gestellt.

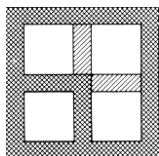
Leistungen der Küche und des Speisesaals

Aufgabe der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten und zu servieren, damit Sie sie in einer angenehmen Atmosphäre im Wohnbereich oder im Speisesaal einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung ist verpflichtet, den Bewohnerbeirat in die Planung der Mahlzeiten einzubeziehen. Die Verpflegung wird in Form von Normal- und Schonkost frisch, nach ernährungsphysiologischen Grundsätzen zubereitet und umfasst mit den Zwischenmahlzeiten bis zu sechs Mahlzeiten am Tag in Form eines reichhaltigen Angebots der saisonalen Küche. Bei Bedarf erhalten die Bewohner spezielle Diäten nach ärztlicher Verordnung, sowie auf Wunsch eine Ernährungsberatung oder bei Notwendigkeit eine Ernährungsplanung. Selbstverständlich gehen wir in unserem individuellen Speisenangebot auf die verschiedenen körperlichen und seelischen Grunderkrankungen der Bewohner ein.

An Feiertagen und zu festlichen Anlässen wird im Speisesaal ein besonderer Service angeboten. Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich. Spezielle Wässer und spezielle Säfte können im Speisesaal gekauft werden. Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten nach Ihren Wünschen an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit Wahlkomponenten in drei Gängen
- ein abwechslungsreiches Abendessen
- Kaffee und Kuchen
- diverse Zwischenmahlzeiten, Spätmahlzeiten

Freigabe	Bearbeitung	Version	EDV Kennung: Q:\DSPV2\F 1.4	Seite
12.11.09 GF/HL	Qualitätszirkel	05	gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz	2 von 5



Leistungen der Pflege

Ihnen wird entsprechend Ihres Pflegebedarfs die erforderliche Hilfe zur Unterstützung, zur teilweisen oder vollständigen Übernahme angeboten. Aktivierende Pflege dient der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit. Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten. Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Das derzeitige Pflegekonzept des Hauses beruht auf der Bezugspflege. Das Haus ist behindertengerecht gestaltet. Pflegehilfen wie Lifter, hydraulische Badewannen, Rollstühle, Gehhilfen, Antidekubitusmatratzen und -bettauflagen, kleine Pflegehilfen und medizinisch-technische Geräte werden von fachlich geschultem Personal sach- und situationsgerecht eingesetzt.

Wir orientieren uns an dem Pflegestrukturmodell der „Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des Lebens“ (AEDL) von Prof. M. Krohwinkel.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder Ihren Angehörigen. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt selbst erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Anordnungen erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen auf Ihren Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Versorgung behilflich.

Leistungen der Sozialen Betreuung

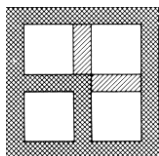
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Sozialen Betreuung geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche, Beratung und Betreuung zur Verfügung.

Ein Wochenplan informiert Sie über Hauskonzerte, Feste, Vorträge, regelmäßige Veranstaltungen und Mitteilungen. Viele unserer ehrenamtlichen Mitarbeiter sind dabei unterstützend tätig. Mit unseren behindertengerechten Bussen erkunden wir bei Ausflügen Köln und Umgebung. Sie werden an der Angebotsgestaltung beteiligt.

Weitere Schwerpunkte der Sozialen Betreuung liegen in der Begleitung und Unterstützung dementiell veränderter Bewohner, im Krisenmanagement und in der Trauer- und Sterbegleitung. Die Arbeit der Sozialen Betreuung wird aktiv von unseren Mitarbeitern auf 4 Pfoten (Haushunde) unterstützt.

Für die Angebote wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Mögliche Entgelte bei Veranstaltungen außer Haus werden vorher bekannt gegeben.

Freigabe	Bearbeitung	Version	EDV Kennung: Q:\DSPV2\F 1.4	Seite
12.11.09 GF/HL	Qualitätszirkel	05	gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz	3 von 5



Leistungen der Sozialen Betreuung, Fortsetzung

Evangelische Gottesdienste und katholische Messen finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen, wir sorgen ggf. für Ihren Transfer. Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Gemeinde unterstützt.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und Ihre Pflegekasse das auch so bestätigt, bieten wir Ihnen eine zusätzliche Betreuung und Aktivierung an.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in unseren Räumlichkeiten durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Haustechnik sind verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen sowie ggf. Ihrer persönlichen Elektrogeräte (dies beinhaltet keine Reparaturen). Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht selbst können.

Leistungen der Verwaltung

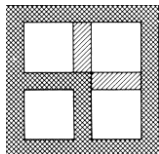
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie ggf. die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen. Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

(siehe Anlage)



Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Externe und interne Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch verschiedene externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse der externen Prüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich und auf unserer Homepage unter www.clarenbachstift.de

Durch unser Qualitätsmanagement-System mit regelmäßigen internen Qualitätsprüfungen, Arbeitsgruppen und Qualitätszirkeln wird das Leistungsangebot des Hauses kontinuierlich weiterentwickelt. Bei dieser Arbeit orientieren wir uns am Bundesrahmenhandbuch Diakonie Siegel Pflege, entwickelt vom Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e.V.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen und bearbeiten sie in unserem internen Beschwerdemanagement. Im Heimvertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Bewohnerbeirat vertreten. Sie sind herzlich eingeladen sich zur Wahl zu stellen. Regelmäßige Informationen und Mitwirkungsmöglichkeiten erhalten Ihre Angehörigen auch durch die Angehörigenabende.

Wir würden uns freuen Sie bald als neue Bewohnerin oder Bewohner begrüßen zu können.

Anlage: Preisliste

Freigabe	Bearbeitung	Version	EDV Kennung: Q:\DSPV2\F 1.4	Seite
12.11.09 GF/HL	Qualitätszirkel	05	gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz	5 von 5